

Punto Dialogo rileva periodicamente la soddisfazione dei propri pazienti rispetto ai servizi erogati, mediante questionari in forma anonima disponibili presso la struttura.

Dalle rilevazioni effettuate nel corso dell'anno 2023 sono emerse valutazioni nel complesso positive. In particolare, come riportato nel grafico allegato, gli utenti hanno dimostrato grande soddisfazione per gli aspetti relativi:

- all'accoglienza e alle informazioni ricevute;
- alla disponibilità e al comportamento del personale;
- alla riservatezza ed alla puntualità.

Non sono stati ricevuti, nel corso del 2023, reclami o segnalazioni.

